

ORIENTAÇÕES QUANTO A DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA LIBERAÇÕES DOCUMENTAIS E SISTÊMICAS

PR.DC.FN.DM 001

EMBARQUES DE IMPORTAÇÃO

Serviço	Via original, colorida, digitalizada do HBL ou HAWB	Termo de responsabilidade de Contêiner	Procuração	Termo de responsabilidade de autenticidade e idoneidade	Comprovante de pagamento do frete e taxas
Importação Marítima – FCL	Sim	Sim(*)	Sim	Sim	Sim
Importação Marítima – LCL	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
Importação Aérea	Não	Não	Não	Não	Sim

EMBARQUES DE EXPORTAÇÃO

Serviço	Via original, colorida, digitalizada do HBL ou HAWB	Termo de responsabilidade de Contêiner	Procuração	Termo de responsabilidade de autenticidade e idoneidade	Comprovante de pagamento do frete e taxas
Exportação Marítima – FCL	Não	Não	Não	Não	Sim
Exportação Marítima – LCL	Não	Não	Não	Não	Sim
Exportação Aérea	Não	Não	Não	Não	Sim

(*) Para clientes homologados com “**termo único**”, o termo citado é dispensado.

**HORÁRIO DE PAGAMENTOS**

Para que haja tempo hábil de análise, liberações e pagamentos, solicitamos que os documentos e o **comprovante de pagamento via (TED)** seja submetido à Asia Shipping até as **12:00hs**

**ORIENTAÇÕES IMPORTANTES – Evite atrasos**

- Em relação aos documentos solicitados, solicitamos conferência e preenchimento de todas as informações solicitadas. Documentos faltantes e/ou documentos com informações incompletas não serão aceitos, evite atrasos!

PR.DC.FN.DM 001 Rev.002



Central de Relacionamento ao Cliente



Asia Shipping

www.asiashipping.co

ORIENTAÇÕES QUANTO A DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA LIBERAÇÕES DOCUMENTAIS E SISTÊMICAS

PR.DC.FN.DM 001

- Para pagamentos fora do vencimento da tax invoice, a taxa do dólar deverá ser consultada.
- A Asia Shipping se reserva no direito de não aceitar cheques para pagamento do frete internacional e suas taxas vinculadas.



E-MAILS DOS ATENDIMENTOS PARA ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO/COMPROVANTES E DEMAIS CONTATOS PARA SUPORTE:

Aéreo Campinas / São Paulo: atendimentoaereo@br-asgroup.com

Manaus: atendimentomao@br-asgroup.com

Paranagua: atendimentopng@br-asgroup.com

Recife: atendimentorec@br-asgroup.com

Rio Grande: atendimentorg@br-asgroup.com

Rio de Janeiro: atendimentorio@br-asgroup.com

Santa Catarina: atendimentosc@br-asgroup.com

Santos: atendimento@br-asgroup.com

Salvador: atendimentossa@br-asgroup.com

Vitória: atendimentovix@br-asgroup.com

Precisa de auxílio ou orientações? Fale conosco!

PR.DC.FN.DM 001 Rev.002



Central de Relacionamento ao Cliente



Asia Shipping

www.asiashipping.co

ORIENTAÇÕES QUANTO A DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA LIBERAÇÕES DOCUMENTAIS E SISTÊMICAS

PR.DC.FN.DM 001



11 94100-8800



(13) 2101-7770



crc@br-asgroup.com

PR.DC.FN.DM 001 Rev.002