

**ORIENTAÇÕES QUANTO A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS**

PR.DC.FN.DM 001

<b>EMBARQUES DE IMPORTAÇÃO</b>					
<b>Serviço</b>	Via original, colorida, digitalizada do HBL ou HAWB	Termo de responsabilidade de Contêiner	Procuração	Termo de responsabilidade de autenticidade e idoneidade	Comprovante de pagamento do frete e taxas
<b>Importação Marítima – FCL</b>	Sim	Sim(*)	Sim	Não (**)	Sim
<b>Importação Marítima – LCL</b>	Sim	Não	Sim	Sim	Sim
<b>Importação Aérea</b>	Não	Não	Não	Não	Sim

(\*) Para clientes homologados com “**Termo de compromisso - único**”, o documento citado é dispensado.

(\*\*) Será solicitado apenas para clientes com “**termo de compromisso – único**” vigente, até que se faça as atualizações dos mesmos.

<b>EMBARQUES DE EXPORTAÇÃO</b>	
<b>Serviço</b>	Comprovante de pagamento do frete e taxas
<b>Exportação Marítima – FCL</b>	Sim
<b>Exportação Marítima – LCL</b>	Sim
<b>Exportação Aérea</b>	Sim


**HORÁRIO DE PAGAMENTOS**

Para que haja tempo hábil de análise e pagamentos, solicitamos que os documentos e o **comprovante de pagamento via (TED)** seja submetido à Asia Shipping até as **12:00hs**

**ORIENTAÇÕES IMPORTANTES – Evite atrasos**

- Em relação aos documentos solicitados, solicitamos conferência e preenchimento de todas as informações solicitadas. Documentos faltantes e/ou documentos com informações incompletas não serão aceitos, evite atrasos!
- Para pagamentos fora do vencimento da tax invoice, a taxa de conversão de moeda estrangeira deverá ser consultada.
- A Asia Shipping se reserva no direito de não aceitar cheques para pagamento do frete internacional e suas taxas vinculadas.

PR.DC.FN.DM 001 Rev.004



Central de Relacionamento ao Cliente



Asia Shipping

www.asiashipping.co

## ORIENTAÇÕES QUANTO A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS

PR.DC.FN.DM 001



### E-MAILS DOS ATENDIMENTOS PARA ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO/COMPROVANTES E DEMAIS CONTATOS PARA SUPORTE:

Aéreo Campinas / São Paulo: [atendimentoaereo@br-asgroup.com](mailto:atendimentoaereo@br-asgroup.com)

Manaus: [atendimentomao@br-asgroup.com](mailto:atendimentomao@br-asgroup.com)

Paranagua: [atendimentopng@br-asgroup.com](mailto:atendimentopng@br-asgroup.com)

Recife: [atendimentorec@br-asgroup.com](mailto:atendimentorec@br-asgroup.com)

Rio Grande: [atendimentoorg@br-asgroup.com](mailto:atendimentoorg@br-asgroup.com)

Rio de Janeiro: [atendimentorio@br-asgroup.com](mailto:atendimentorio@br-asgroup.com)

Santa Catarina: [atendimentosc@br-asgroup.com](mailto:atendimentosc@br-asgroup.com)

Santos: [atendimento@br-asgroup.com](mailto:atendimento@br-asgroup.com)

Salvador: [atendimentossa@br-asgroup.com](mailto:atendimentossa@br-asgroup.com)

Vitória: [atendimentovix@br-asgroup.com](mailto:atendimentovix@br-asgroup.com)

Precisa de auxílio ou orientações?  
Fale conosco!



11 94100-8800



(13) 2101-7770



[crc@br-asgroup.com](mailto:crc@br-asgroup.com)



<https://www.asiashipping.co/>

PR.DC.FN.DM 001 Rev.004